

## PATVIRTINTA

Senjorų socialinės globos namų direktoriaus

2023 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. V-95

**VŠĮ SENJORŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖMS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**  
**2023 12 28**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
<b>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas</b>					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, socialinės globos namų specializuoto slaugos ir socialinės globos padalinio, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų ar grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita</p>	DA, ST	<p>Visa informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas, įstaigos struktūrą, renginius, užimtumo veiklas yra pateikiamas internetiniame tinklalapyje <a href="http://www.ssgn.lt">www.ssgn.lt</a> bei facebook paskyroje. Informacija atnaujinama periodiškai.</p> <p>Visi pageidaujantys susipažinti su įstaigos teikiamomis paslaugomis gali tai padaryti telefonu (8 5) 277 7745, elektroniniu paštu <a href="mailto:info@ssgn.lt">info@ssgn.lt</a> ir tiesiogiai atvykę į įstaigą adresu Kalvarijų g. 323 Vilnius.</p> <p>Informacijos sklaida taip pat vykdoma platinant įstaigos lankstinukus seniūnijose, ligoninėse, bendruomenėse.</p>	Atitinka
2.	Užtikrinamas asmens socialinės	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaike (trumpalaikę)	DA, ST, INT (gyventojas ar jo	Globos namuose teikiamos paslaugos asmenims su savivaldybės sprendimu ir siuntimu.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
	<p>globos tikslingumas, paremtas išsamiau ir visapusišku asmens poreikių vertinimu</p>	<p>socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>Siekiant užtikrinti šiame papunktyje nurodytų asmenų teises ir teisėtus interesus, grupinio gyvenimo namuose gali gyventi ir šių asmenų nepilnamečiai vaikai, jei tai neprieštaruoja geriausiems vaikų interesams. Grupinio gyvenimo namai užtikrina kartu su asmeniu su negalia apgyvendinto nepilnamečio vaiko poreikių tenkinimą. Jei grupinio gyvenimo namai teikia šiam nepilnamečiam vaikui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, ji turi atitikti likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose nustatytus vaiko įgalinimo, ugdymo, konkrečių paslaugų poreikio nustatymo ir individualaus socialinės globos plano</p>	<p>artimieji, darbuotojai)</p>	<p>Įstaigoje ilgalaikė (trumpalaikė) socialinei globai apgyvendinami nesavarankiški ar iš dalies savarankiški senyvo amžiaus asmenys, taip pat asmenys, kuriems dėl Alzheimerio, Parkinsono ligos ar senatvinės demencijos būtina nuolatinė specialistų priežiūra.</p> <p>Globos namuose teikiamos paslaugos, numatytos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5d. patvirtintame Socialinių paslaugų kataloge.</p> <p>Poreikių vertinime, adaptacijos plano ir ISGP sudaryme dalyvauja įvairūs įstaigos specialistai (socialinis darbuotojas, psichologas, bendrosios praktikos slaugytojas, ūkio reikalų tvarkytoja maitinimo organizavimui, kineziterapeutas, masažuotojas, slaugytojo padėjėjas ir individualios priežiūros darbuotojas t.t.). Vertinant asmens poreikius, dalyvauja pats asmuo, esant poreikiui, jo globėjas (rūpintojas), šeimos nariai.</p> <p>Prieš apsigyvenant asmenys pateikia išrašą iš medicininių dokumentų (027 a forma). Išrašas galioja ne trumpiau nei 3 mėnesius iki apsigyvenimo ir juose užfiksuota, kad asmuo neserga ūimomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis. Nuo 2022 m. gruodžio mėn. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu medicinos dokumentų išrašas (forma 027/a) turi būti išduotas ne anksčiau kaip mėnuo iki paslaugų teikimo pradžios.</p> <p>Gyventojai negyvena atskiruose butuose.</p> <p>Grupinio gyvenimo namų nėra.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>sudarymo reikalavimus. Šiuo atveju licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) vaikams socialinės globos įstaigoje nereikalinga.</p> <p>2.5. Socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis bei specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo ir kurie yra visiškai nesavarankiški, dėl negalios negali savimi pasirūpinti, todėl jiems reikalinga nuolatinė specialistų pagalba, ar senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo ir kurie yra visiškai nesavarankiški, dėl negalios negali savimi pasirūpinti, todėl jiems reikalinga nuolatinė specialistų pagalba.</p> <p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas,</p>		<p>Gyventojas į globos namus atvyksta su atliktu socialinės globos poreikio vertinimu. Atvykus, socialinės globos poreikis pervertinamas (peržiūrimas) - pasikeitus savarankiškumui ar sveikatos būklei, bet ne rečiau kaip 1 kartą per metus. Visa informacija kaupiama asmens byloje.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūimiais infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis, bei esant ūmiai psichozei. Pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p> <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>			
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojama sutartis, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesus, pasirašymas	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės</p>	DA	<p>Asmenys, atvykę su savivaldybės sprendimu, pasirašo trišalę arba keturšalę sutartį, kurią parengia siunčianti savivaldybė.</p> <p>Visi gyventojai ir jų atstovai yra pasirašytinai supažindinami su vidaus tvarkos ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais paslaugų teikimą įstaigoje. Vidaus tvarkos taisyklės skelbiamos viešai matomoje vietoje, internetinėje svetainėje užtikrinant, kad būtų patogu su jomis susipažinti.</p> <p>Atvykusį gyventoją priima socialinis darbuotojas, kuris suteikia visą reikiamą informaciją ir atsako į kylančius klausimus. Sutartyje numatytos šalių teisės, pareigos, informacija apie sutarties nutraukimą.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>		<p>Asmuo informuojamas, kad sutartis gali būti nutraukta nesilaikant vidaus tvarkos taisyklių arba asmens, asmens globėjo, globos namų iniciatyva. Per 2023 metus nebuvo nutraukta nei vienu iš anksčiau paminėtų atveju.</p>	
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p>	DA	<p>ISGP sudaromas per 1-1,5 mėn. nuo asmens apsigyvenimo įstaigoje. Iki to laiko sudaromas gyventojų adaptacijos planas, kurį pildo psichologai ir jame numatomos teikiamos paslaugos. ISGP forma yra detali, apimanti informaciją apie asmens socialinius ryšius, šeimą, sveikatos būklę. Jei asmuo tam tikroje srityje įvertintas kaip savarankiškas dalinai savarankiškas, ar nesavarankiškas ISGP numatytos priemonės, kuriomis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.)</p> <p>ISGP periodiškai atliekamos žymos apie vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai). Sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP dalyvauja reikalingi SSGN specialistai, pats gyventojas ir esant poreikiui, gyventoją atstovaujantis asmuo, globėjas (rūpintojas). Individualus socialinės globos planas peržiūrimas atsiradus naujoms, su gyventojų sveikatos būkle, pasikeitusiais poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo, bet ne rečiau kaip kartą per metus. Visa tai užfiksuota asmens byloje.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>			
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams</p>	DA, ST	<p>ISGP peržiūros atliekamos ne rečiau kaip 1 kartą per metus ar pasikeitus asmens savarankiškumui.</p> <p>Asmens byloje užfiksuotos peržiūrų datos.</p> <p>ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>ISGP užfiksuotas bendradarbiavimas su artimaisiais, nuolat palaikomas ryšys su jais.</p>	Atitinka
<b>II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą</b>					
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	<p>6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamą.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais</p>	DA, ST	<p>Asmuo turi galimybę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją. ISGP yra fiksuojamas asmenį aptarnaujančios asmens sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas ir gydantis šeimos gydytojas. Sudaroma galimybė, gyventojams atvykusiems iš kitų savivaldybių, pasirinkti Vilniuje esančią asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją.</p> <p>Globos namų gyventojas (jo globėjas, rūpintojas) yra raštiškai pasirašęs Paciento valios pareiškimą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsistoti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p> <p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kuriuose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p>		<p>Globos namų gyventojams pagal poreikį užtikrinamas aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis visa tai fiksuojamas ISGP.</p> <p>Įstaiga organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas, turi licenciją bendrosios praktikos slaugai, masažui, kineziterapijai.</p> <p>Įstaigos darbuotojai nedelsiant, savo kompetencijos ribose, informuoja asmens artimuosius, (globėją, rūpintoją) apie gyventojų sveikatos būklės pasikeitimus. Gyventojas, (jo globėjas, rūpintojas) supažindintas su Globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis, kur numatyta informacijos gyventojui, jo atstovui pagal įstatymą ir artimiesiems apie jo sveikatos būklę teikimo tvarka.</p> <p>Visa informacija apie gyventoją ir jo sveikatą yra privati ir konfidenciali ir gali būti teikiama tik esant raštiškam gyventojų (arba jo atstovo) sutikimui.</p> <p>Įstaigoje yra patvirtintas Vaistinių preparatų užsakymo, priėmimo, išdavimo ir apskaitos tvarkos aprašas, medicininių atliekų tvarkymo aprašas, paskirtas už medikamentų valdymą, medicininių atliekų tvarkymą atsakingas darbuotojas</p> <p>Visi įvykiai yra registruojami Neigiamo pobūdžio įvykių, jų pasekmių asmeniui tyrimo registracijos žurnale, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimami korekcijos, prevencijos veiksmai.</p> <p>Patvirtintas fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų tvarkos aprašas</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms:Atitinka/Neatitinka/Iš dalies
		6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje			
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija</p>	DA, INT (gyventojas/ artimieji), ST	<p>Gyventojas (jo globėjas, rūpintojas) prieš apsigyvenant globos namuose, raštiškai pateikia informaciją apie pageidavimus mirties atveju. Asmens byloje fiksuojami kiti asmens pageidavimai ir pasikeitimai.</p> <p>Mirštančiajam užtikrinamas jo poreikių tenkinimas, atitinkama slauga, nedelsiant informuojami artimieji (globėjas, rūpintojas), kviečiami būti kartu bet kuriuo paros metu. Teikiamos paslaugos, nepažeidžiant kito kartu gyvenančio asmens orumo, privatumo, naudojamos stacionarios arba mobilios širmos. Visi slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai žino ir gali apibūdinti bendruosius paslaugų teikimo mirštančiajam principus.</p> <p>Asmeniui pageidaujant organizuojami religiniai patarnavimai ir sielovados pagalbos teikimas.</p> <p>Visose asmens bylose yra detali informacija apie artimuosius, pateikti jų kontaktai.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
<b>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas</b>					
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiško lygį	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir būtinių paslaugų teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkyti gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti</p>	INT, ST,DA	<p>Asmens kasdienybė organizuojama kiekvienam individualiai, atsižvelgiant į poreikius, pageidavimus, lūkesčius ir įstaigos galimybes. Organizuojami Įstaigoje įvairūs renginiai, susitikimai ir išvykos. Pagal patvirtintą grafiką kiekvieną darbo dieną vykdomos užimtumo veiklos.</p> <p>Įstaigoje nėra darbingo amžiaus asmenų, kurie galėtų integruotis į darbo rinką.</p> <p>Pagal galimybes gyventojai yra skatinami įsitraukti į sprendimų priėmimą, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį. Esant poreikiui – daugiau bendradarbiaujama su artimaisiais.</p> <p>Įvairiomis priemonėmis siekiama gyventojų savarankiškumo, palaikomi ir skatinami aktyvumo, judėjimo, kognityviniai gebėjimai. Užimtumo veiklos organizuojamos pagal individualius gebėjimus ir poreikius, prisitaikant prie gyventojų pomėgių, esamos situacijos. Visi specialistai skatina gyventojų savarankiškumą.</p> <p>Globos namų gyventojams teikiamos kineziterapijos ir masažo paslauga pagal gydytojo paskyrimus, teikiama pagalba dėl apsirūpinimo reikalingais proteziniais ir ortopediniais gaminiiais, kompensacine technika. Asmens byloje fiksuojama informacija apie kreipimąsi į įvairias institucijas dėl protezinės , ortopedinės technikos.</p> <p>Gyventojams sudaromos galimybės pasinaudoti planšetiniu kompiuteriu, jei gyventojas išreiškia tokį poreikį. Kai kurie</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p> <p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p>		<p>gyventojai asmeninius kompiuterius turi savo gyvenamuosiuose kambariuose.</p> <p>Gyventojai pagal poreikį prenumeruoja spaudos leidinius asmeniškai. Įstaigoje įrengtos atviros bibliotekos, į kurias gyventojai ir lankytojai gali neštis leidinius, laisvai juos pasiimti, dalintis.</p> <p>Įstaiga yra apsirūpinusi techninės pagalbos ir kitomis priemonėmis slaugai, perkėlimui, transportavimui. Įstaigoje yra naudojami mobilūs keltuvai, čiužiniai nuo pragulų, funkcinės lovos, perkėlimo lentos, slidžios paklodės, ir t.t. Nuolat stebima techninės pagalbos priemonių būklė, organizuojamas jų remontas.</p> <p>Slaugomam asmeniui užtikrinama individuali personalo pagalba visose kasdienio gyvenimo srityse, kur jis yra nesavarankiškas/iš dalies savarankiškas.</p> <p>Asmenys aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais pagal poreikį.</p> <p>Gyventojų maudymas vyksta ne rečiau kaip 1 kartą per savaitę, asmeninė higiena – kasdien. Teikiama darbuotojų pagalba pagal poreikius visose kasdienybės įgūdžių palaikymo srityse.</p> <p>Įstaiga turi dulkių siurblius bei kitas valymo priemones, kuriais gyventojai gali naudotis norint susitvarkyti savo gyvenamąjį kambarį.</p> <p>Veikia savitarnos skalbykla, kur gyventojai, kurie pageidauja, patys skalbia ir džiovina savo drabužius.</p> <p>Įstaigoje nėra gyventojų norinčių laikyti naminius gyvūnus.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p> <p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>		Gyventojų drabužiai, rankšluosčiai sužymėti ir yra naudojami individualiai.	
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens bylose pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis</p>	ST, DA	<p>Gyventojai bet kuriuo metu gali kreiptis į personalą. Kambariuose įrengta iškviatimo sistema. Aukštų informaciniuose stenduose skelbiami atsakingų darbuotojų telefonai. Globos namuose veikia Gyventojų taryba, kurios posėdžiai vyksta ne rečiau kaip kartą per mėnesį arba esant reikalui.</p> <p>Gyventojai gali išsakyti pageidavimus dėl personalo tiesiogiai, raštu, el. paštu.</p> <p>Kiekvieno gyventojų „savas asmuo“ nuolat jį lanko, išklauso problemas. Žymos apie „savą asmenį“ yra visose gyventojų asmens bylose.</p> <p>Įstaigoje laisvai reiškiamas nuomonė, gyventojai praktikuoja įvairias religijas, laisvai renkasi politines pažiūras. Įstaigoje yra nuolat veikianti koplyčia, kurioje kiekvieną šeštadienį vyksta Šv. Mišios. Gyventojus pagal jų pageidavimus lanko kunigas, šalia esančios kunigų seminarijos klierikai, vienuolės. Įstaigos psichologės nuolat lanko gyventojus, išklauso jų problemas, teikia psichologinę pagalbą.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų. 9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus		Įstaigos psichologės personalui nuolat skaito paskaitas apie darbo su vyresnio amžiaus žmonėmis ypatumus, veda psichoedukacines grupes, teikia individualias konsultacijas. Intensyviai teikiama psichologinė pagalba stresinių situacijų, krizių metu.	
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja. 10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba. 10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu. 10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus. 10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose	INT, ST, DA	Gyventojai palaiko ryšius su giminaičiais, artimaisiais, draugais. Gyventojai skatinami palaikyti ar atkurti prarastus socialinius ryšius, juos stiprinti. Gyventojus lanko artimieji. Vidaus tvarkos taisyklėse apibrėžtas gyventojų lankymo laikas ir lankytojų elgesio normos. Gyventojas turi teisę nepriimti nepageidaujama lankytojų, apie tai informuodamas globos namų administraciją raštu. Vienišus asmenis lanko savanoriai. Gyventojai turintys mobiliuosius telefonus bendrauja su artimaisiais telefonu, gyventojams neturintiems telefonų suteikiama galimybė pasinaudoti socialinių darbuotojų mobiliuosiuose telefonais, internetu, sudaromos galimybės išsiųsti laiškus. Skatinamas bendravimas tarp gyventojų, daug dėmesio skiriama kambario kaimynų suderinimui, gavus prašymą perkelti į kitą kambarį, prašymas svarstomas apgyvendinimo komisijos posėdyje, kur atsižvelgiant į globos namų galimybes siekiama rasti geriausiai asmens interesus bei įstaigos galimybes atitinkantį sprendimą. Įstaigos personalas teikia gyventojams pagalbą bendradarbiaujant su kitomis institucijomis, esant poreikiui, gyventojas lydimas į įvairias institucijas.	Atitinka
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą	ST, DA, AP	Organizuojama racionali, speciali ir dietinė mityba, atsižvelgiant į SSGN gyventojų amžių, sveikatą, poreikius ir gydytojų rekomendacijas. Gyventojai maitinami 4 kartus per dieną. Ūkio reikalų tvarkytoja maitinimo organizavimui lanko	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
	asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės</p>		<p>gyventojus, aiškina jių individualius mitybos poreikius, esant poreikiui ar gydytojų rekomendacijai – sudaro individualų meniu.</p> <p>Gyventojai gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Gyventojai, jiems suprantama forma, iš anksto gali pasirinkti maistą iš pateikto meniu. Socialinis darbuotojas teikia pagalbą renkantis maistą iš meniu. Esant poreikiui, sudaromos sąlygos kartu su socialiniais darbuotojais vykti į parduotuves, dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo.</p> <p>Gyventojai, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę ir savarankiškumo lygį, gali valgyti savo kambaryje, aukštuose esančiuose valgyklėlėse, bendroje valgykloje. Valgykloje turi savo nuolatinę sėdėjimo vietą.</p> <p>Įstaigoje yra termosai su paruošta šilta arbata. Virtuvėlėse bet kuriuo metu gyventojai gali pasigaminti karštų gėrimų, gyventojams negalintiems savarankiškai pasiruošti karštų gėrimų, užtikrinama darbuotojų pagalba. Gyventojai gali ruošti maistą aukštuose esančiuose virtuvėlėse.</p> <p>Slaugomiems asmenims teikiama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Pagal poreikį asmenys aprūpinami specialia įranga, padedančia jam pavalgyti.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo			
<b>IV sritis. Asmens teisių apsauga</b>					
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.4. Pagerėjus asmenis socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumi tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl</p>	ST, DA	<p>Globos įstaiga palaiko ryšius su neveiksnių asmenų globėjais. Įstaigai nėra tekę kreiptis į teismus ar kitas institucijas dėl globėjų (rūpintojų) pareigų nevykdymo. Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais yra peržiūrima neveiksnių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai. Žymos apie atliktų neveiksnių asmenų atžvilgiu priimtų teismo sprendimų peržiūrėjimo datas, fiksuojamos jų asmens bylose.</p> <p>Įstaigoje gyvena vienas asmuo, kuriuo globėju paskirti Senjorų socialinės globos namai</p> <p>Visais atvejais yra atsižvelgiama ir vertinama neveiksnaus asmens, jo globėjo (rūpintojo) nuomonė.</p> <p>Įstaigos darbuotojai stebi gyventojų galimybes, sveikatos būklę ir esant reikalui bei pasikeitus sveikatos būklei, yra pasirengusi tarpininkauti dėl neveiksnumo peržiūrėjimo ar nustatymo.</p> <p>Gyventojai yra konsultuojami teisininkų, notarų, kitų specialistų, kuriems sudaromos galimybės atvykti į įstaigą ir teikti tokias konsultacijas. Esant poreikiui gyventojui sudaromos sąlygos vykti pas specialistus SSGN transportu.</p> <p>Įstaigoje patvirtinta ir veikia gyventojų pinigų, materialinių vertybių, daiktų saugojimo ir naudojimo tvarka.</p> <p>Darbuotojai žino, kad įeinant į gyventojų kambarius, privačiu pasibelsti. Gyventojus užrakinti kambariuose draudžiama. Gyventojų gyvenamuosiuose patalpose nenaudojamos vaizdo</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normos: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> <i>Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> <p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir</p>		<p>stebėjimo priemonės. Visuose gyvenamuosiuose patalpose yra įvesta ir veikia pagalbos iškvietimo sistema. Aktyviai derinami kambaryje gyvenančių asmenų pomėgiai, interesai, charakterių suderinamumas. Gyventojai pagal jų prašymus ir specialistų rekomendacijas bei įstaigos galimybes perkeliama į kitus kambarius. Perkėlimai svarstomi apgyvendinimo komisijoje, kurioje dalyvauja specialistai, teikiantys paslaugas. Gyventojui pageidaujant arba esant poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje gali būti sudaryta privati erdvė (atskirta širma).</p> <p>Įstaigoje yra vieša pasiūlymų ir pageidavimų dėžutė, kurioje bet kuriuo metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus, užpildyti paslaugų kokybės vertinimo anketą. Kreipimosi į administraciją teisė numatyta bendrosiose įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>Gyventojų saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų, užtikrina orumą. Įstaigoje nebuvo asmenų norinčių sukurti šeimą.</p> <p>Įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atitiktų pilietines pareigas, pvz. rinkimų metu organizuojamas balsavimas įstaigoje.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>			
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausti, išanalizuoti ir į juos bus	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo</p>	ST, INT, DA	<p>Asmenys gali laisvai reikšti savo nuomonę, pageidavimus, pastabas, kritiką – individualiai, bendrų susirinkimų metu, raštiškai ir kt. būdais.</p> <p>Globos namų vidaus taisyklėse yra numatyta ginčų ir konfliktų tarp įstaigos ir gyventojų sprendimo tvarka.</p> <p>Įstaigoje veikia gyventojų taryba, kuri atstovauja gyventojų interesus, teikia pasiūlymus administracijai dėl gyventojų gerovės, mitybos, gyvenamosios aplinkos, užimtumo ir kt., sprendžia gyventojų tarpusavio santykių problemas, padeda</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
	konstruktyviai reaguojama	atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose		organizuoti kultūrinę, užimtumo veiklą. Gyventojų taryba vadovaujasi gyventojų tarybos nuostatais.	
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atspindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių</p>	DA, INT	<p>Gyventojo pašalinimo iš įstaigos procedūra vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“.</p> <p>SSGN vidaus tvarkos taisyklės nustato gyventojų gyvenimo ir elgesio normas, teises, pareigas, apgyvendinimo ir išvykimo tvarką, numato atsakomybę šių taisyklių pažeidimų atvejais.</p> <p>Sutartyje su asmeniu ir vidaus tvarkos taisyklėse numatytos pašalinimo iš įstaigos procedūros. Asmenys susipažįsta su šiais dokumentais rašytiniu būdu, prieš apsigyvendami.</p> <p>2023 metais gyventojų, pašalintų iš globos namų, nebuvo. Keli gyventojai, pažeidę vidaus tvarkos taisykles gavo raštiškus įspėjimus.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
	asmens neigiamą elgesį	savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose			
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusių įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyvena iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatoma, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p>	DA	<p>Įstaigos vidaus tvarkos taisyklės nustato gyventojų gyvenimo ir elgesio normas, teises, pareigas, apgyvendinimo ir išvykimo tvarką. Laikinai išvykusiems asmenims išlaikoma galimybė grįžti tokiomis pačiomis sąlygomis.</p> <p>Buvimo gydymosi įstaigoje trukmė neribojama.</p> <p>Socialiniai darbuotojai domisi laikinai išvykusio gyventojų gyvenimo sąlygomis, priežiūra, bendruose susirinkimuose apie tai informuoja kitą personalą, dalinasi gauta informacija.</p> <p>Įstaigoje 2023 metais nebuvo atvejo, kad neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo laikinai išvyktų ne pas teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją. Įstaigoje 2023 metais nebuvo atvejo, kad visam laikui iš įstaigos išvyktų neveiksnius asmuo.</p> <p>Išvykstant laikinai, išvykimo sąlygos ir įsipareigojimai įforminami raštu. Gyventojų (gyventojų atstovaujančio asmens) prašyme nurodomas išvykimo terminas, adresas, kontaktinis telefonas ir asmens, pas kurį vykstama vardas, pavardė, giminytės ryšys.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>		<p>2023 m. išvyko 3 asmenys su negalia į namus. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą buvo kreiptasi į savivaldybę.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> <p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>			
<b>V sritis. Aplinka ir būstas</b>					
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos teritorija, visų patalpų planas ir įrenginiai atitinka šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas higienos normas ir reikalavimus, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus socialinės globos įstaigos aplinkos bei būsto reikalavimus ir atitinka senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia poreikius.</p>	ST, DA	<p>Įstaiga yra Vilniaus mieste, lengvai pasiekiamą viešuoju transportu, 400 metrų nuo autobusų stotelės.</p> <p>Įstaigos išplanavimas ir įrengimas atitinka paskirtį, higienos normas.</p> <p>Įstaigoje įrengta ir periodiškai tikrinama gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>Įstaigos aplinka pritaikyta asmenims su specialiaisiais poreikiais. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sprogo ir pan.).</p> <p><b>TAR pastaba: 16.3 papunkčio redakcija nuo 2029-01-01:</b></p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka:</p> <p>16.3.1. socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, nutrenkimo, sužalojimo elektros srove, sprogo ir pan.);</p> <p>16.3.2. socialinės globos įstaigos patalpose, kuriuose paslaugas gauna asmenys, kuriems dėl nuolatinio agresyvaus elgesio, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, reikalinga intensyvesnė nei įprastai personalo pagalba ir (ar) aplinkos pritaikymas:</p> <p>16.3.2.1. užtikrinama, kad tiesiogiai su asmenimis, kuriems būdingas nuolatinis agresyvus elgesys, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, dirbantis personalas yra specialiai instruktuojamas agresijos, konfliktų valdymo, deeskalacijos, elgesio korekcijos metodų taikymo srityje ir tobulina savo įgūdžius, kad galėtų užkirsti kelią agresyviui ar saviagresyviui elgesiui ir užtikrinti kitų socialinės globos įstaigos gyventojų saugumą;</p> <p>16.3.2.2. pirmiausia taikomi visi asmens laisvės nesuvaržantys agresijos valdymo metodai, tokie kaip deeskalacija, aplinkos dirgiklių pašalinimas, elgesio korekcija ir kt.;</p> <p>16.3.2.3. užtikrinama tinkamai pritaikyta aplinka:</p> <p>16.3.2.3.1. langai yra su nedūžtančiais stiklais (pvz., grūdintas stiklas ar stiklas su apsaugine plėvele, apsaugančia nuo dūžio, ar pan.), užraktais ir lango atvėrimo ribotuvais;</p> <p>16.3.2.3.2. patalpos yra minkštomis arba paminkštintomis sienomis;</p> <p>16.3.2.3.3. patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, patalpose nėra daiktų, kuriais asmuo galėtų susižaloti ar sužaloti kitus asmenis;</p>		<p>socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonoms, esančiomis teritorijoje.</p> <p>Gyvenamuosiuose kambariuose įrengta iškvietimo sistema patogi ir gyventojams lengvai pasiekama, gali būti perkelta į bet kurią kambario vietą.</p> <p>Įstaigoje yra pakankamai asmens apsaugos priemonių. Atsakingi darbuotojai vykdo šių priemonių apskaitą ir naudojimą.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>16.3.2.3.4. patalpose yra pagalbos mygtukas arba personalas turi mobiliuosius pagalbos iškvietimo įrenginius, skirtus papildomam personalui išsikviesti, kad socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka laikinai kūno jėga būtų sutramdytas agresijos priepuolio ištiktas asmuo, kol priepuolis pasibaigs, o agresijos ar saviagresijos priepuoliui užsitęsęs ar stiprėjant, personalas, esant būtinybei, galėtų iškviešti greitąją medicinos pagalbą ir / arba policiją.</p> <p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus socialinės globos namų specializuotą slaugos ir socialinės globos padalinį ar specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p> <p>16.6. <b>Neteko galios nuo 2021-06-03</b></p> <p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p> <p>16.8. <b>Neteko galios nuo 2023-10-21.</b></p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:</p> <p>16.10.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines</p> <p>16.10.2. grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.;</p> <p>16.10.3. asmuo, turintis judėjimo negalią, apgyvendinamas grupinio gyvenimo namuose, kurių bent vienas aukštas pritaikytas judėjimo negalią turinčių asmenų poreikiams. Jeigu grupinio gyvenimo namai (bent vienas jų aukštas) nepritaikyti tokių asmenų poreikiams, juose asmuo, turintis judėjimo negalią, negali būti apgyvendinamas;</p> <p>16.10.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.)</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms:Atitinka/Neatitinka/Iš dalies
		<p><b>TAR pastaba: 16.11 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</b>  16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės. Pagalbos mygtukai turi būti šalia kiekvieno asmens lovos ir jie turi būti pasiekiami ištiesus ranką</p> <p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p> <p><b>TAR pastaba: papildoma 16.13 papunkčiu nuo 2029-01-01:</b>  16.13. Socialinės globos įstaigoje įrengta relaksacinė erdvė ar priemonės (pvz., raminanti muzika, vaizdai ar pan.), aktyvios veiklos kambarys ypač judriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikytas sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslės, lytėjimo, proprioceptorinę bei vestibuliarinę (judesio) sistemas stimuliuojančiomis priemonėmis).</p> <p><b>TAR pastaba: papildoma 16.14 papunkčiu nuo 2029-01-01:</b>  16.14. Socialinės globos įstaigos, kurioje gyvena Alzheimerio liga ar demencija sergantys asmenys, patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p><b>TAR pastaba: 16.14 papunkčio pirmos pastraipos redakcija nuo 2035-01-01:</b>  16.14:Socialinės globos įstaigos, kurioje Alzheimerio liga ar demencija sergantys asmenys gyvena grupėmis iki 25 asmenų (socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – iki 10 asmenų), patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>16.14.1. ne daugiau kaip 3 patalpos yra vienodų neblizgių skiriamųjų spalvų, kad asmuo lengviau atpažintų patalpų paskirtį;</p> <p>16.14.2. patalpų sienų ir grindų spalvos skiriasi, jų susidūrimo riba aiškiai matoma;</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>16.14.3. patalpų grindų danga neblizgi, neslidi, besiribojančių patalpų grindų danga nekontrastiška;</p> <p>16.14.4. patalpose esantys baldai yra kontrastiškos sienoms ir grindims spalvos arba paryškintais kontūrais;</p> <p>16.14.5. patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, aštrūs baldų kampai paryškinti.</p>			
17.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	<p>17.1. Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5. Socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apygyvendinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną.</p> <p>17.6. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p>	ST, DA	<p>Įstaigos patalpos pritaikytos gyventojų poreikiams, kambarių plotai atitinka higienos normų reikalavimus. Įstaigos patalpose taip pat įrengta koncertų salė, fojė zonos, užimtumo kambariai, koplyčia, sporto ir kineziterapijos salė, relaksacijos kabinetas ir t.t.</p> <p>Įstaiga turi leidimus – higienos pasus.</p> <p>Įstaigoje įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas, patalpos šiltos ir nuolat vėdinamos.</p> <p>Gyventojams privatumas užtikrinamas naudojant stacionarias ar mobilias širmas.</p> <p>Gyvenamuosiuose kambariuose yra užuolaidos arba roletai.</p> <p>Įstaigos higienos patalpos yra šalia gyventojų gyvenamųjų kambarių, lengvai jiems pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Įrengimas ir inventoriūs atitinka higienos normas.</p> <p>Globos namuose tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.</p> <p>Asmeniui užtikrinamos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>17.6.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m;  <b>TAR pastaba: 17.6.1 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</b>  17.6.1. minimalus vienviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas turi būti ne mažesnis kaip 9 kv. m, dviviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas – ne mažesnis kaip 14 kv. m.</p> <p>17.6.2. grupinio gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, išskyrus atvejus, kai kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštaruoja geriausiems jo interesams. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi 1–3 asmenys (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys);  <b>TAR pastaba: 17.6.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</b>  17.6.2. gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, kurie kambaryje apgyvendinami atsižvelgiant į jų pageidavimus, išskyrus atvejus, kai grupinio gyvenimo namuose kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Grupinio gyvenimo namuose nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštaruoja geriausiems jo interesams.</p> <p>17.6.3. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžtantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine stiklų plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčių;</p> <p>17.6.4. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);</p> <p>17.6.5. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms:Atitinka/Neatitinka/Iš dalies
		<p>pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti.</p> <p>17.7. Socialinės globos įstaigoje virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.7.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;</p> <p>17.7.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogų dalyvauti maisto ruošos procese;</p> <p>17.7.3. virtuvės įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi;</p> <p>17.7.4. valgomajame turi būti stalas, kėdės (pagal poreikį – speciali įranga (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėliu judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo;</p> <p>17.7.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.;</p> <p>17.7.6. socialinės globos namuose virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, o socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuvė ir valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose gaunančių asmenų;</p> <p>17.7.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).</p> <p>17.8. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.8.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;</p> <p>17.8.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti;</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>17.8.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogi ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogiu bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.).</p> <p>17.9. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.9.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas;</p> <p>17.9.2. po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), o socialinės globos namų specializuotuose slaugos ir socialinės globos padaliniuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje;</p> <p><b>TAR pastaba: 17.9.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</b></p> <p>17.9.2. socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario. Į higienos patalpą turi būti patenkama tiesiai iš gyvenamojo miegamojo kambario arba iš koridoriaus, kuriuo naudojasi ne daugiau kaip dviejų viename bloke esančių gyvenamųjų miegamųjų kambarių gyventojai.</p> <p>17.9.3. socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis turi atitikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Prie gyvenamųjų miegamųjų kambarių įrengtose higienos patalpose kiekvienas asmuo turi turėti atskirą kabyklą rankšluosčiui, vietą higienos reikmenims pasidėti ir pan.;</p> <p>17.9.4. higienos patalpoje, jeigu būtina dėl asmens judėjimo negalios, turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, speciali įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulinčiam ar sunkiai</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena.			
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>18.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 17.6.3 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui (tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse).</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą vietinį dirbtinį apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.</p>	ST, DA	<p>Kiekviename kambaryje yra lova, spintelė, kėdė. Spinta, stalu gyventojai dalinasi arba turi atskirus. Gyventojui sudaryta galimybė gyvenamajame kambaryje turėti asmeninių baldų, buitinės technikos ir kitų daiktų, iš anksto suderinus su kambario kaimynu ir SSGN administracija.</p> <p>Gyventojai gali užsirakinti savo daiktus, jei išreiškia tokį pageidavimą ir tai nesudaro pavojaus jo saugumui.</p> <p>Gyventojams pageidaujant, įrengiamas atskiras apšvietimas skaitymui ar kitai veiklai.</p> <p>Gyvenamuosiuose kambariuose ar poilsio zonose asmenims sudarytos sąlygos užsiimti mėgstama laisvalaikio veikla (skaityti, bendrauti su kitais globos namų gyventojais, žiūrėti televizorių, klausytis radijo imtuvo ir kt.)</p> <p>Visų gyventojų kambariai yra su langais. Langų aukštis ir lovos vieta sudaro galimybę stebėti aplinką pro langą.</p>	Atitinka
<b>VI sritis. Personalas</b>					
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius	<p>19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečius kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p>	DA	<p>Įstaigos gyventojams paslaugos teikiančio personalo skaičius atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus normatyvus.</p> <p>Kokybiška socialinė globa asmeniui teikiama visą parą, užtikrinant reikiamą personalo darbuotojų skaičių dieną ir naktį. Darbuotojai turi sąrašą gyventojų, kuriems reikalinga slauga visą parą. Sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
	poreikius ir turimą negalia	<p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>			
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	<p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalia) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės,</p>	DA, ST, AP	<p>Globos namų direktorė turi aukštąjį išsilavinimą ir reikiamų žinių. Vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>Visi darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją.</p> <p>Įstaigos psichologės bei išorės lektorai periodiškai skaito paskaitas apie bendravimą su vyresnio amžiaus žmonėmis, konfliktines situacijas, jų sprendimą.</p> <p>Siekama, kad įstaigoje dirbantis personalas darbe vadovautųsi žmogiškos etikos normomis.</p> <p>Įstaigos darbuotojai vadovaujasi profesiniais kodeksais, geba paaiškinti pagrindinius profesinės etikos principus. Profesinės etikos laikymasis privalomai numatytas pareigybių aprašuose. Su savanoriais yra sudaroma sutartis. Savanoriai turi paskirtą kuratorių, kuris kuruoja jų veiklą, padeda adaptuotis. Savanorių veiklą kolegiskai prižiūri ir visi kiti įstaigos darbuotojai.</p> <p>Siekiant įsitikinti savanorių tinkamumu, pokalbių ir savanorystės metu yra vertinamos jų asmeninės, moralinės savybės, prieš pradėdant savanorystę užpildoma savanorio anketa.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimančias sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>		<p>Įstaigoje yra patvirtintas Savanorių priėmimo į Globos namus tvarkos aprašas.</p> <p>Siekama, kad asmens problemoms būtų sprendžiamos kompleksiskai pasitelkiant komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, teisėsaugos ir kitomis institucijomis.</p> <p>Nuolat stebima ir siekiama, kad personalas užtikrintų informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai supažindinami su savo pareigybių aprašu.</p>	
<b>VII sritis. Valdymas ir administravimas</b>					
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo</p>	DA	<p>Globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.</p> <p>Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumą. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai supažindinami su savo pareigybių aprašu.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p>		<p>Asmenų bylos ir kiti su socialine globos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>Įstaiga pateikia visus dokumentus, kurių pareikalauja Socialinių paslaugų priežiūros departamentas, atliekantis įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimą.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>			
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos</p>	DA	<p>Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>Personalas savo kvalifikaciją tobulina pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.</p> <p>Visiems darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios apie saugą ir sveikatą darbe. Visi darbuotojai yra aprūpinami darbo priemonėmis. Darbų saugai užtikrinti įstaigoje vadovaujamosi LR žmonių saugos darbe įstatymu bei kitais teisės aktais ir norminiais dokumentais.</p> <p>Profesinė pagalba darbuotojams teikiama organizuojant seminarus, konferencijas, dalinantis tarpusavyje kolegų įgyta patirtimi ne tik savo globos namuose, bet ir susitikimuose su kitų globos namų darbuotojais.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą).</p> <p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p> <p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi</p>		<p>Siekama, kad socialiniai darbuotojai dalyvautų išoriniuose supervizijos mokymuose.</p> <p>Įstaigos direktoriaus įsakymu paskirta komisija kartą metuose atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą.</p> <p>Darbuotojų iniciatyva tobulinamas komandinis darbas, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>Suinteresuoti asmenys susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo išvadomis gali įstaigos internetinėje svetainėje <a href="http://www.ssgn.lt">www.ssgn.lt</a></p> <p>Įstaigos veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo rezultatus.</p> <p>Įstaigoje organizuojami personalo pasitarimai, susirinkimai. Visi susirinkimai yra protokoluojami.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus). 22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose			
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai. 23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą. 23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	DA	Įstaigoje yra vieša pasiūlymų ir pageidavimų dėžutė, kurioje bet kuriuo metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus, užpildyti paslaugų kokybės vertinimo anketą. Kreipimosi į administraciją teisė numatyta bendrosiose įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse. Įstaigoje yra nustatyta piliečių ir kitų asmenų skundų, prašymų, pranešimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. SSGN gyventojų prašymai, skundai, pasiūlymai yra fiksuojami, teikiami atsakymai pagal direktoriaus patvirtintą tvarką. Globos įstaigoje aktyviai veikia Globos namų gyventojų taryba, kuri teikia pasiūlymus ir pastebėjimus administracijai. Gyventojų taryba laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą. Įstaigoje valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas pagal aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	Atitinka
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita. 24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento	DA, ST	Informacija apie socialinės globos įstaigą talpinama internetiniame puslapyje ir yra nuolat atnaujinama. Siekiama, kad informacija būtų pateikta aiškiai ir suprantamai.  Globos įstaigos veikla organizuojama remiantis metiniu veiklos planu.  Įstaiga bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis.  Įstaiga turi galiojančią licenciją.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	VšĮ „Senjorų socialinės globos namai“ veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms turinį ir charakteristiką	Aitiktis normoms: Atitinka/ Neatitinka/ Iš dalies
		<p>pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę globą.</p> <p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai.</p>		<p>Įstaiga palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti ir yra teikiama socialinė globa.</p> <p>Įstaiga teisės aktų numatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p>	

Atliekant vertinimą ir įsivertinimą, naudojami paslaugų gavėjų, jų artimųjų, personalo: apklausos (AP), interviu (INT), stebėjimas (ST), dokumentų analizės (DA), ir kiti metodai (KT).

Vertinimas atliktas 2023 12 28. Vertinimą atliko:

1. Ilona Medovikova. Direktorius pavaduotoja socialiniam darbui.
2. Dovilė Ramulionienė. Socialinio darbo skyriaus vedėja.
3. Edita Bazarauskienė. Vyriausioji slaugytoja.
4. Vaiva Paspirgėlienė. Bendrųjų reikalų skyriaus vedėja.