

SENJORŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Senjorų socialinės globos namų (toliau – SSGN) paslaugų gavėjų teisių chartija pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra asmenybė ir SSGN bendruomenė turi gerbti jo kaip piliečio teises.
2. Paslaugų gavėjų teisių chartija apibrėžia SSGN paslaugų gavėjų teises.
3. Teisių chartija parengta vadovaujantis teisės aktais ir SSGN Gyventojų tarybos siūlymais.
4. Teisės chartiją papildė SSGN direktoriaus patvirtintas vidaus tvarkos taisyklės.

II SKYRIUS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

5. SSGN paslaugų gavėjas turi teisę:
 - 5.1. į **saugią aplinką**. SSGN patalpos pritaikytos paslaugų gavėjų poreikiams. Senjorai gali judėti ir užsiimti mėgstama veikla. Esant poreikiui gali naudotis judėjimą palengvinančiomis priemonėmis su darbuotojų pagalba ar be jos. Pritaikyto transporto pagalba gali išvykti už įstaigos ribų.
 - 5.2. į **pasirinkimo laisvę**. Paslaugų gavėjai gali rinktis patinkančias užimtumo veiklas, kambario kaimyną, socialinį darbuotoją („savą asmenį“), patiekalus iš siūlomo meniu.
 - 5.3. į **pagarbų elgesį ir orumą**. Teikiant paslaugas siekiama išlaikyti paslaugų gavėjų orumą, užtikrinti pagarbų elgesį ir tarpusavio bendravimą.
 - 5.4. į **kokybiškas paslaugas**. Paslaugų gavėjai turi teisę į kokybiškas gyvenimo sąlygas – šilta, tvarkinga, patogi ir jauki aplinka, aprūpinimas būtinomis asmens

- higienos, buitinėmis, techninės pagalbos ir kitomis priemonėmis. Paslaugų gavėjai turi teisę į nuolatinį šių sąlygų palaikymą ir gerinimą pagal galimybes.
- 5.5. į **savarankiškumą**. Sudaromos galimybės kuo ilgiau jiems išlaikyti savarankiškumą, palaikyti protinius ir fizinius gebėjimus visose gyvenimo srityse. Paslaugų gavėjai turi teisę naudotis visomis jų savarankiškumui išlaikyti skirtomis priemonėmis.
 - 5.6. į **savo nuomonę ir ją išreikšti**. Paslaugų gavėjai nepažeisdami SSGN vidaus tvarkos taisyklių gali laisvai reikšti savo nuomonę, mintis, įsitikinimus, išpažinti religiją.
 - 5.7. į **konfidencialumą**. Siekiama išlaikyti paslaugų gavėjų privatumą. Asmeniniai duomenys neatskleidžiami ir neplatunami kitiems asmenims.
 - 5.8. į **dalyvavimą paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesuose**. Paslaugų gavėjai skatinami dalyvauti SSGN veikloje. Paslaugų gavėjai teikia pasiūlymus susijusius su jų teisėmis ir pareigomis.
 - 5.9. į **informaciją paslaugų gavėjui suprantama forma**. Darbuotojai informaciją pateikia suprantamomis priemonėmis ir formomis (vaizdinės priemonės, lankstinukai, individualūs pokalbiai, susirinkimai).

III SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama viešai – SSGN interneto svetainėje.
 7. Paslaugų gavėjai ir darbuotojai su teisių chartija supažindinami individualiai.
- Paslaugų gavėjams parengiamas lankstinukas.
-