

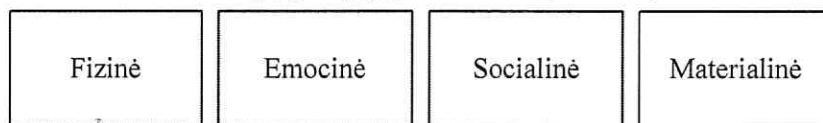
SENJORŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

Senjorų socialinės globos namų paslaugų gavėjai – nesavarankiški ar iš dalies savarankiški senyvo amžiaus asmenys, taip pat asmenys, kuriems dėl Alzheimerio, Parkinsono ligos ar senatvinės demencijos būtina nuolatinė specialistų priežiūra.

Gyvenimo kokybė – paslaugų gavėjo lūkesčius, poreikius ir gebėjimus atitinkančių paslaugų visuma, apimanti žmogaus fizinę, emocinę, socialinę ir materialinę gerovę.

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas – paslaugų gavėjo poreikių vertinimas, siekiant pagerinti teikiamas socialines paslaugas ir užtikrinti geresnę gyvenimo kokybę.

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritys



Gerinimo planai - priemonių visuma, orientuota į teikiamų socialinių paslaugų ir gyvenimo kokybės gerinimą. Planus sudaro:

- paslaugų gavėjų apklausose išryškėjusios bendrai tobulintinos gyvenimo kokybės sritys ir individualūs paslaugų gavėjų pageidavimai;
- konkrečios gerinimo priemonės;
- už gerinimo priemonių vykdymą atsakingi darbuotojai;
- gerinimo priemonių vykdymo laikotarpis;
- priemonių neįgyvendinimo rizikos ir grėsmės;
- žymos apie įgyvendinimą ir kitos pastabos.

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo ir gerinimo proceso eiga

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei vertinti naudojamas klausimynas, kurį sudaro klausimai, atspindintys pagrindines paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritis (1 priedas).

1. Klausimyno pildymą organizuoja Socialinio darbo skyrius ir Gyventojų taryba. Socialiniai darbuotojai ir gyventojų tarybos nariai bendrauja su paslaugų gavėjais ir (ar) jų artimaisiais individualiai ir padeda jiems užpildyti klausimyną.
2. Užpildytų klausimynų vertinimą, rezultatų analizę ir paslaugų gerinimo planų rengimą organizuoja visų skyrių vadovų komanda. Skyrių vadovai užtikrina, kad į šį procesą būtų įtraukta ne mažiau kaip 20 proc. darbuotojų.
3. Apklausų rezultatai ir gerinimo planai pristatomi bei aptariami bendro darbuotojų ir gyventojų susirinkimo metu.
4. Apklausos vykdomos kiekvienų metų kovo mėnesį, rezultatai analizuojami ir gerinimo planai nustatomi balandžio mėnesį. Gerinimo veiksmai gali būti vykdomi iki rugpjūčio mėnesio.
5. Gerinimo planuose suplanuojamos konkrečios priemonės, vykdytojai, galimos neįvykdymo rizikos.
6. Gerinimo planų įvykdymo aptarimas organizuojamas darbuotojų ir gyventojų susirinkimuose rugsėjo mėnesį. Susirinkimuose dalyvauja ne mažiau kaip 65 proc. darbuotojų.
7. Apklausos anketos klausimai yra kuriami kartu su Gyventojų taryba. Jie yra aptariami ir peržiūrimi ne rečiau kaip 1 kartą per metus.

**Paslaugų gavėjų apklausos anketų
klausimų blokai pagal gyvenimo kokybės sritis**

Fizinė	Mityba	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maistas man skanus 2. Maistas man atrodo kokybiškas (šiltas, patiekiamas laiku, atitinka pasirinkimus ir t.t.)
	Pagalba kasdienėse veiklose	<ol style="list-style-type: none"> 1. Darbuotojai man padeda nusiprausti, apsirengti, susitvarkyti tualete, pavalgyti ir kt. 2. Slaugytojo padėjėjai atsižvelgia į individualius mano poreikius
	Fizinės sveikatos palaikymas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bendrosios praktikos slaugytojai laiku ir tinkamai suteikia medicininę pagalbą 2. Laiku ir tinkamai gaunu įvairių gydytojų specialistų konsultacijas
	Fizinis aktyvumas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turiu galimybę būti fiziškai aktyvus pagal savo sveikatos galimybes 2. Turiu galimybę būti lauke
Emocinė	Saugumas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Su manimi personalas elgiasi pagarbiai 2. Bet kada galiu kreiptis pagalbos į darbuotojus
	Psichologinė sveikata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Psichologiškai aš jaučiuosi gerai 2. Jeigu reikia galiu kreiptis pagalbos į psichologus
	Dvasiniai poreikiai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turiu galimybę patenkinti savo dvasinius poreikius
	Gera emocinė būseną	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esu priimamas toks, koks esu 2. Esu skatinamas išreikšti savo emocijas ir jausmus
Materialinė	Gyvenamoji aplinka	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turiu galimybę kurti savo gyvenamojo kambario aplinką 2. Man patinka bendros įstaigos erdvės ir kiemas
	Aplinkos pritaikymas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Galiu naudotis kokybiškomis, man pritaikytomis techninės pagalbos priemonėmis 2. Globos namų aplinka saugi, patogi ir pritaikyta mano poreikiams
	Finansų tvarkymas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esant poreikiui darbuotojai man padeda tvarkyti finansinius reikalus
Socialinė	Užimtumas ir laisvalaikis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Galiu pasirinkti man patinkančius užsiėmimus 2. Man patinka globos namuose organizuojamas užimtumas
	Socialinių ryšių palaikymas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turiu galimybę bendrauti su artimaisiais ir draugais naudojantis įvairiomis priemonėmis (gyvas bendravimas, vaizdo skambučiai, laiškai) 2. Turiu galimybę bendrauti su kitais globos namų gyventojais
	Savarankiškumo palaikymas ir skatinimas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Darbuotojai man sudaro sąlygas kiek įmanoma būti savarankiškesniam 2. Socialiniai darbuotojai atsižvelgia į mano nuomonę, pasiūlymus, poreikius, padeda spręsti mano problemas
	Teisių užtikrinimas ir pareigų laikymasis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aš žinau savo teises ir pareigas globos namuose 2. Mano teisės globos namuose yra užtikrintos