

## **VŠĮ SENJORŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1.1. VšĮ Senjorų socialinės globos namų (toliau – Globos namai) gyventojų vidaus tvarkos taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja Globos namuose apsigyvenusiu asmenų (toliau – Gyventojai) ir gaunančių ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas, vidaus tvarką.

1.2. Globos namai savo veikloje vadovaujasi Steigėjo patvirtintais nuostatais, galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Vilniaus miesto savivaldybės teisės aktais, reglamentuojančiais globos namų veiklą.

1.3. Taisyklės parengtos vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu (aktualia redakcija), Socialinės globos normų aprašu ir jo priedais (aktualia redakcija), Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu (aktualia redakcija).

1.4. Taisyklės nustato Gyventojų priėmimo ir išvykimo, apgyvendinimo Globos namuose tvarką, socialinės globos, asmens sveikatos priežiūros, maitinimo paslaugų teikimo reikalavimus ir apimtis, gyvenimo ir elgesio globos namuose normas, apibrėžia socialinių paslaugų gavėjų teises ir pareigas, informacijos apie socialinių paslaugų gavėjų teikimo, socialinių paslaugų gavėjų, gyvenančių globos namuose, lankymo tvarką, numato atsakomybę šių Taisyklių pažeidinėjimo atvejais.

### **II. GLOBOS NAMŲ DARBO LAIKAS**

2.1. Globos namuose paslaugos teikiamos 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Darbuotojai dirba pagal iš anksto įstaigos vadovo patvirtintus darbo grafikus. Darbo grafikai skelbiami informacinėse stenduose.

2.2. Globos namų administracijos, socialinio darbo ir bendrųjų reikalų skyrių darbo laikas yra:

2.2.1. pirmadieniais – ketvirtadieniais nuo 8.00 val. iki 16.45 val., pertrauka pailsėti ir pavalgyti nuo 12.30 val. iki 13.00 val.,

2.2.2. penktadieniais nuo 8.00 val. iki 15.30 val., pertrauka pailsėti ir pavalgyti nuo 12.30 val. iki 13.00 val.

### **III. APGYVENDINIMAS GLOBOS NAMUOSE**

3.1. Asmenys Globos namuose apgyvendinami Vilniaus miesto savivaldybės siuntimu.

3.2. Asmuo į Globos namus gali atsivežti medikamentus ir kt. medicinines priemones jei yra paskirti gydytojo.

3.3. Atvykusį į Globos namus asmenį priima socialinis darbuotojas, bendrosios praktikos slaugytojas ir vyresnysis slaugytojo padėjėjas.

3.4. Naujai atvykusį Gyventoją ar jo teisėtą atstovą socialinis darbuotojas supažindina su Taisyklėmis, suteikia išsamią informaciją apie Globos namų veiklą, paslaugas, Gyventojų teises, atsakomybę, pareigas.

3.5. Gyventojai kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į jų lytį, sveikatos būklę, poreikius, dviviečiuose kambariuose, atitinkančiuose sanitarinius, higieninius ir saugos reikalavimus:

3.5.1. Esant reikalui, atsižvelgiant į psichinės ir fizinės sveikatos būklę, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu.

3.5.2. Gyventojams sudaromos sąlygos asmens privatumui išlaikyti tai gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus, asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir maudymosi patalpos.

3.7. Konkretus mokestis už teikiamas paslaugas nustatomas sutartimi, sudaryta tarp paslaugų gavėjo ir savivaldybės, priėmusios sprendimą dėl asmens apgyvendinimo globos namuose.

3.8 Pasikeitus socialinės globos paslaugų įkainiui, teisės aktams ar Gyventojų pajamoms, perskaičiuojamas sutartyje nustatytas mokestis ir atliekamas naujas finansinių galimybių vertinimas.

### **IV. GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ DIENOTVARKĖ**

4.1. Globos namų Gyventojų dienotvarkė leidžia Gyventojams lengviau planuoti savo laisvalaikį ir darbinę veiklą, tačiau Gyventojai savo dienotvarkę gali planuoti ir savarankiškai.

4.2. Globos namų Gyventojų dienotvarkė:

7.00 val. – 8.30 val. kėlimasis, rytinis tualetas,

8.30 val. – 9.30 val. pusryčiai,

9.30 val. – 13.30 val. užimtumas, medicininės procedūros, konsultacijos, gydytojo paskyrimų atlikimas, kultūrinės, laisvalaikio ir kitos veiklos,

13.30 val. – 14.30 val. pietūs,

14.30 val. – 17.30 val. užimtumas, šventiniai renginiai, poilsis,

17.30 val. – 18.30 val. vakarienė,

18.30 val. – 19.30 val. laisvalaikis,

19.30 val. – 22.00 val. individualus poilsis, pasiruošimas nakties miegui,

22.00 val. – 7.00 val. ramybės metas, nakties poilsis.

4.3. Priklausomai nuo metų sezono dienotvarkė gali būti koreguojama.

## **V. MEDICININIŲ PASLAUGŲ, GYDYMO, SLAUGOS TEIKIMO TVARKA**

5.1. Globos namai teikia sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugas gyventojams, LR teisės aktų nustatyta tvarka. Gyventojas turi teisę pasirinkti pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigą.

5.2. Medicininės paslaugos Gyventojams teikiamos pagal poreikį, kuri nustato paciento PASPI šeimos gydytojas ir bendrosios praktikos slaugytojas.

5.3. Medicininės paslaugas įstaigoje teikia bendrosios praktikos slaugytojai, kineziterapeutai ir masažuotojai.

5.4. Globos namai rūpinasi, kad visi Gyventojai gautų jiems reikalingas gydymo, slaugos, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, paslaugas.

5.5. Asmens sveikatos priežiūros skyrius, vadovaujantis bendrosios praktikos gydytojo rekomendacijomis, organizuoja Gyventojui gydytojų specialistų konsultacijas, jo nuvykimą ir palydėjimą.

5.6. Asmens sveikatos priežiūros skyriaus personalas organizuoja Globos namų Gyventojų slaugos procesą, seka gyvybines veiklas, rūpinasi ligų profilaktika. Jeigu teikiamos paslaugos viršija slaugos personalo kompetencijas, kviečiama greitoji medicinos pagalba.

5.7. Gyventojams paskirtus medikamentus kasdien išduoda bendrosios praktikos slaugytojas.

5.8. Asmens sveikatos priežiūros personalas užtikrina Globos namų Gyventojų sveikatos dokumentų pildymą. Visi Gyventojų sveikatos dokumentai yra formuojami į bylas. Nustatytos formos medicinos dokumentai (išrašai, siuntimai, pažymos, gydytojo paskyrimai, paciento valios pareiškimai teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, slaugos poreikių asmeniui vertinimas ir kt.) įdėtiniai lapai segami chronologine tvarka.

5.9. Gyventojams ir jų artimiesiems informaciją apie Gyventojų sveikatos būklę teikia bendrosios praktikos gydytojas, pirminės sveikatos priežiūros įstaigoje nustatyta tvarka. Globos namų vyr. slaugytojas ir bendrosios praktikos slaugytojai informaciją Gyventojams ir jų artimiesiems apie sveikatos būklę teikia informaciją savo kompetencijos ribose.

5.10. Globos namų asmens sveikatos priežiūros personalas vadovaujasi medicinos etikos kodeksu, abipusės pagarbos principais nepriklausomai nuo Gyventojų amžiaus, lyties, rasės ir tautybės.

5.11. Informacija apie Gyventojų sveikatos būklę artimiesiems teikia tik vyriausiasis slaugytojas arba bendrosios praktikos slaugytojas.

## **VI. MAITINIMO PASLAUGOS GLOBOS NAMUOSE**

6.1. Globos namuose organizuojamas fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantis maitinimas. Atsižvelgiant į Gyventojų amžių, sveikatos būklę ir medikų rekomendacijas, organizuojamas ir dietinis maitinimas.

6.2. Gyventojai maitinami keturis kartus per dieną.

6.3. Visi Gyventojai turi galimybę valgyti valgykloje ar aukštų valgyklėlėse, susipažinti su valgiaraščiais.

6.4. Turintys sunkią judėjimo negalią (arba turintys laikiną sveikatos sutrikimą) ir gulintys Gyventojai valgo savo gyvenamuosiuose kambariuose.

6.5. Esant būtinumui, asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant.

6.6. Aukštuose esančiose virtuvėlėse Gyventojai gali patys ar padedant darbuotojams, užsiimti maisto ruošimu pagal individualius savo poreikius.

6.7. Gyventojams sudarytos sąlygos bet kuriuo metu išgerti kavos ar arbatos.

6.8. Kiekvienas Gyventojas turi galimybę raštu ar žodžiu išreikšti savo pageidavimus, pasiūlymus, rekomendacijas dėl valgiaraščio koregavimo.

## **VII. GYVENTOJŲ UŽIMTUMAS GLOBOS NAMUOSE**

7.1. Užimtumo veiklą Gyventojai pasirenka pagal pomėgius ir galimybes, atsižvelgiant į socialinių darbuotojų ir medikų rekomendacijas bei globos namuose siūlomas užimtumo veiklas.

7.2. Gyventojai kiekvieną dieną gali laisvai naudotis atviromis knygų lentynomis, esančiomis aukštuose, virtuvėlėmis, kambariu svečiams, koplytėle, internetu.

## VIII. GYVENIMO IR ELGESIO NORMOS

- 8.1. Gyventojas gali viešai reikšti savo nuomonę, dalyvauti visuomeninėje Gyventojų tarybos veikloje, ar kitose grupinėse veiklose.
- 8.2. Gyventojas už savo asmenines lėšas gali nusipirkti mėgstamų maisto produktų, užsiimti papildomo maisto ruošimu savo poreikiams tenkinti, išsivirti arbatos, kavos Globos namuose įrengtose virtuvėlėse.
- 8.3. Kiekvienas darbuotojas, prieš įeidamas į Gyventojų kambarį, privalo pasibelsti į duris.
- 8.4. Dėl saugumo, pablogėjus Gyventojų sveikatos būklei, darbuotojai turi teisę bet kuriuo paros metu įeiti į Gyventojų kambarį.
- 8.5. Naujai atvykusiam Gyventojui leidžiama atsivežti iki 30 vnt. rūbų ir iki 5 vnt. avalynės. Paliekami tik švarūs, kokybiški ir būtiniausi jo turimi rūbai. Netinkami dėvėjimui rūbai atiduodami artimiesiems.
- 8.6. Gyventojas laikosi asmens higienos, tvarkingai rengiasi.
- 8.7. Gyventojas palaiko švarą ir tvarką savo gyvenamajame kambaryje ir bendro naudojimo patalpose.
- 8.8. Gyventojas saugo ir tausoja Globos namų turtą. Padarytą tyčinę žalą atlygina įstatymu nustatyta tvarka.
- 8.9. Gerbia kitus Gyventojus, nesisavina ir nenaudoja svetimų daiktų.
- 8.10. Gyventojas turi nesikeikti, nevertoti grubių bei necenzūrinių žodžių, žeminančių kitus Gyventojus ir darbuotojus.
- 8.11. Gendantys maisto produktai yra laikomi šaldytuvuose. Neturint šaldytuvo gyvenamajame kambaryje, tokie maisto produktai laikomi bendro naudojimo šaldytuvuose. Slaugytojų padėjėjai ir socialiniai darbuotojai turi teisę pašalinti iš kambarių gendančius produktus ar daiktus, kurie gali sutrikdyti Gyventojų sveikatą.
- 8.12. Rūkyti Gyventojams galima tik lauke tam skirtoje vietoje.
- 8.13. Gyventojai aptvertoje įstaigos teritorijoje gali judėti laisvai (eiti pasivaikščioti, norintys gali pagelbėti įstaigos darbuotojams darbinėje veikloje). Gyventojai pasivaikščioti už aptvertos teritorijos gali tik su globėju ar palyda, pranešus apie tai budinčiam ir nurodžius grįžimo laiką. Norint išvykti už įstaigos ribų, Gyventojas apie savo išvykimą raštu informuoja administraciją iš anksto ir susiderina išėjimo – grįžimo laiką.

- 8.14. Gyventojų laisvas judėjimas gali būti ribojamas atsiradus užkrečiamų ligų išplitimo tikimybei, epidemijos ir/ar karantino laikotarpiu, paskelbus ekstremalią situaciją šalies mastu ir pan.
- 8.15. Gali laikinai išvykti savo noru pasisvečiuoti pas šeimos narius, globėjus, rūpintojus, giminaičius iki 45 kalendorinių dienų per metus. Gyventojui po 45 dienų neatvykus į įstaigą administracija raštu kreipiasi į savivaldybę, dėl socialinės globos paslaugų teikimo sutarties nutraukimo.
- 8.16. Gyventojų gydymo laikas stacionarioje sveikatos priežiūros įstaigoje į išvykimo laikotarpį neįskaitomas ir yra neribojamas.
- 8.17. Gyventojas išvykstantis ilgesniam nei 3 dienų laikotarpiui, už 3 pirmąsias dienas moka 100 proc. nustatyto mokesčio, nuo 4 išvykimo dienos moka 30 proc. nustatyto mokesčio.
- 8.18. Neveiksnus Gyventojas visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją (rūpintoją).
- 8.19. Gyventojui savavališkai pasišalinus ar dingus iš įstaigos, nedelsiant imamas priemonių jį surasti, nedelsiant pranešama policijai ir artimiesiems.
- 8.20. Gyventojas, nuolat nesutariantis su kambario kaimynu, triukšmaujantis, žeminantis kitų orumą, keliantis konfliktines situacijas, Gyventojų tarybos ir administracijos sprendimu gali būti perkeliamas į kitą kambarį.

## **IX. GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ TEISĖS**

- 9.1. Gauti teikiamas, apgyvendinimo, maitinimo, buities, asmens higienos, socialines, medicininės, bendradarbiavimo paslaugas.
- 9.2. Gauti informaciją kur kreiptis teisiniais, turtiniais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais.
- 9.3. Išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar pastabas dėl paslaugų kokybės teikimo.
- 9.4. Raštu pateikti skundą ar prašymą Globos namų administracijai ar kitoms institucijoms bei jam priimtina forma susipažinti su gautomis išvadomis bei sprendimais.
- 9.5. Dalyvauti Globos namų Gyventojų tarybos veiklos organizavimo sprendimų priėmime.
- 9.6. Turi teisę į apsaugą nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita.
- 9.7. Turi teisę į pagalbą bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas.
- 9.8. Bendrauti tiesiogiai, laiškais, telefonu, internetu, socialinių tinklų pagalba su šeimos nariais, artimaisiais, pažįstamais, draugais ir bendruomenės nariais.

- 9.9. Priimti lankytojus savo gyvenamajame kambaryje arba svečių kambaryje.
- 9.10. Pagal poreikius ir galimybes disponuoti savo asmeninėmis lėšomis.
- 9.11. Tenkinti sielovados poreikius.
- 9.12. Pareikšti pageidavimus dėl gyvenamojo kambario kaimynų pasirinkimo:
- 9.12.1. gyventi kambaryje su kitais Gyventojais, su kuriais derinasi asmeniniai interesai, charakteriai, poreikiai;
- 9.12.2. gyventi su asmenimis, su kuriais susiję giminystės, santuokiniais ryšiais.
- 9.13. Turi teisę į privatumą gyvenamajame kambaryje:
- 9.13.1. turėti pagrindinius baldus: lovą, spintelę, kėdę, spintą ir stalą – keliems asmenims;
- 9.13.2. savo kambaryje gali atsivežti ir turėti asmeninius daiktus tik suderinus su administracija ir jai leidus.
- 9.13.3. užsirakinti savo gyvenamąjį kambarį, įvertinus jo savarankiškumą, jeigu tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.

## **X. GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ PAREIGOS**

- 10.1. Naudoti gydytojų paskirtus medikamentus.
- 10.2. Laikytis rankų ir asmeninės higienos reikalavimų.
- 10.3. Vadovaujantis dienotvarke laiku atvykti į valgyklą. Prieš valgant nusiplauti rankas. Maistas į kambarius nešamas tik sergantiems Gyventojams arba tiems, kurie dėl savo fizinės ar psichinės sveikatos negali valgyti valgykloje.
- 10.4. Kilus gaisrui, susižeidus ar kilus konfliktui nedelsiant informuoti Globos namų darbuotojus.
- 10.5. Esant reikalui leisti darbuotojams patikrinti asmeninius daiktus ir jų laikymo vietą.
- 10.6. Saugoti ir tausoti Globos namų turtą, taupiai vartoti elektros energijos, vandens išteklius.
- 10.7. Nekelti triukšmo nuo 22:00 val. iki 7:00 val., radijo imtuvu, televizoriumi naudotis taip, kad netrikdytų aplinkiniuose kambariuose gyvenančių asmenų ar kambario kaimyno poilsio.
- 10.8. Laikytis vidaus tvarkos taisyklių, gerbti kitų Globos namų Gyventojų ir darbuotojų nuomonę ir teises.

## **XI. GLOBOS NAMŲ GYVENTOJAMS GRIEŽTAI DRAUDŽIAMA**

- 11.1. Gyvenamuosiuose kambariuose vartoti alkoholį, psichotropinius ar narkotinius preparatus ne pagal gydytojo paskyrimą.

- 11.2. Savavališkai, apie tai neinformavus darbuotojų išvykti iš Globos namų.
- 11.3. Laužyti ar kitaip gadinti Globos namų turtą.
- 11.4. Ižeidinėti, išnaudoti ar kitaip žeminti Globos namų Gyventojus ir darbuotojus.
- 11.5 Naudoti fizinį ir psichologinį smurtą kitų Gyventojų bei darbuotojų atžvilgiu.
- 11.6 Lošti iš pinigų ir daiktų.
- 11.7. Rūkyti gyvenamuosiuose kambariuose, koridoriuose ir kitose bendrosiose Globos namų patalpose (išskyrus lauke, rūkymui skirtoje vietoje).
- 11.8. Trikyti kitų Globos namų Gyventojų ramybę.
- 11.9 Gyvenamuosiuose kambariuose laikyti gyvūnus.
- 11.10 Šerti gyvūnus įstaigos teritorijoje, išskyrus tam skirtose ir pažymėtose gyvūnų šėrimo vietose.

## **XII. GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ ATSAKOMYBĖ**

- 12.1. Nustatytų Taisyklių sistemingas nesilaikymas, gyvenamosios aplinkos niokojimas, kitų Globos namų Gyventojų bei aptarnaujančio personalo įžeidinėjimai, grasinimai, grubus elgesys, muštynės, prievarta ir išnaudojimas, darbuotojų teisėtų reikalavimų ignoravimas ir nevykdymas yra vertinami kaip grubūs vidaus tvarkos taisyklių pažeidimai.
- 12.2. Prireikus gali būti kviečiama policija ir pasitelkiamos kitos valstybinės institucijos.
- 12.3. Veiksnius socialinių paslaugų gavėjas padaręs materialinę žalą fiziniam ar juridiniam asmeniui, atsako įstatymų nustatyta tvarka.
- 12.4. Gyventojas, kuriam nenustatytas neveiknumas, už pasikartojančius grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius Taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus (prieš tai gavus rašytinį administracijos įspėjimą), gali būti pašalintas iš Globos namų.
- 12.5. Taisyklių pažeidimai būnant apsvaigus nuo alkoholio ar psichotropinių medžiagų, vertinami kaip ypač grubūs pažeidimai. Neblaivumo faktą (surašant aktą) savo parašais patvirtina mažiausiai trys asmenys (darbuotojai ir gyventojai). Neblaivumo nustatymo kriterijai – alkoholio kvapas, nekoordinuoti judesiai, nerišli kalba ir panašiai.
- 12.6. Gyventojas, įvykdęs administracinės teisės pažeidimą (administracinį nusižengimą), už kurį teisės aktų nustatyta tvarka Gyventojui yra paskirta administracinė bauda, asmeniui adresuotame vykdomajame rašte nurodytą baudą apmoka iš asmeninių lėšų/pajamų.



12.7. Kiekvienas Taisyklių pažeidimas yra fiksuojamas raštu. Po nuolatinių Taisyklių nesilaikymo bei piktnaudžiavimo padėtimi užfiksavimo, Gyventojų elgesys svarstomas Globos namų Gyventojų tarybos posėdyje dalyvaujant pačiam asmeniui. Gyventojui atsisakius dalyvauti jo elgesio svarstyme, faktas įforminamas raštu. Medžiaga saugoma asmens socialinėje byloje.

12.8. Gyventojų pašalinimo iš Globos namų procedūra vykdoma vadovaujantis Socialinės globos normų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 4 priedu Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų, taikomų socialinės globos namams, 14 punktu.

12.9. Gyventojui užtikrinta, kad svarstant jo pašalinimo iš Globos namų klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo ir kiti suinteresuoti asmenys. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.

12.10. Asmeniui užtikrinta, kad iki jį pašalinant iš Globos namų, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Žymos apie tai užfiksuojamos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.

12.11. Gyventojui atsisakius dalyvauti svarstyme, šis faktas įforminamas Globos namų darbuotojų tarnybiniu pranešimu, dalyvaujant ne mažiau kaip dviem liudytojams.

### **XIII. GYVENTOJO PADARYTOS ŽALOS ATLYGINIMO TVARKA**

13.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Civiliniu kodeksu padarytų nuostolių atlyginimo tvarka ir gyventojų Taisyklės, suteikia pagrindą ir leidžia įgyvendinti teisingumo, sąžiningumo ir atsakomybės principus už neteisėtus, sąmoningus Gyventojų veiksmus.

13.2. Jei veiksnus Globos namų Gyventojas padaro materialinę žalą juridiniam ar fiziniam asmeniui, privalo ją atlyginti įstatymo numatyta tvarka iš savo asmeninių lėšų.

### **XIV GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ LANKYMO TVARKA**

14.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro, Socialinės globos normų aprašo 4 priedo, 10 punktu, Gyventojui sudarytos sąlygos palaikyti socialinius ryšius su draugais, artimaisiais ir šeimos nariais.

14.2. Gyventojų artimieji, globėjai, giminaičiai, draugai, Globos namų Gyventojus gali lankyti kasdien nuo 10:00 val.– 20:00 val.

14.3. Atvykę lankytojai į Globos namus, užsiregistruoja pas budintį darbuotoją.

14.4. Lankytojams sudaroma galimybė su gyventoju bendrauti svečių, gyvenamajame kambaryje ar Globos namų teritorijoje.

14.5. Lankytojams draudžiama:

14.5.1. įnešti Gyventojams alkoholinius gėrimus, gendančius maisto produktus, šaltuosius bei šaunamuosius ginklus, degias, nuodingas, toksines sprogstamąsias medžiagas;

14.5.2. triukšmauti, rūkyti ir vartoti alkoholį Globos namų patalpose ir teritorijoje;

14.5.3. gadinti, laužyti ar pasisavinti Globos namų turta;

14.5.4. išsivežti Gyventojus iš Globos namų be administracijos ir aptarnaujančio personalo žinios;

14.5.5. savavališkai vaikščioti Globos namų patalpose.

14.6. Lankytojai apsvaigę nuo alkoholio į Globos namų patalpas neįleidžiami.

14.7. Administracija pasilieka teisę kreiptis į teisėsaugos pareigūnus dėl neblaivių lankytojų grubaus ar įžeidžiančio elgesio Globos namų Gyventojų bei darbuotojų atžvilgiu.

14.8. Lankytojai su pageidavimais, pasiūlymais ar skundais raštu gali kreiptis į Globos namų administraciją.

14.9. Siekiant užtikrinti Gyventojų ir darbuotojų sveikatos saugumą, Globos namų Gyventojų lankymas gali būti ribojamas atsiradus užkrečiamų ligų atsiradimo ir išplitimo tikimybei, epidemijos ir/ar karantino laikotarpiu, paskelbus ekstremalią situaciją šalies mastu ir pan.

14.10. Vestis, neštis, eiti su gyvūnais į Globos namų patalpas. Gyvūnus galima palikti Globos namų kieme, tam skirtoje vietoje.

## **XV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

15.1 Su Taisyklėmis Gyventoją ar jo teisėtą atstovą supažindina pasirašytinai socialinio darbo skyrius.

15.2 Taisyklių privalo laikytis visi Gyventojai ar jų teisėti atstovai.

15.3 Taisyklės skelbiamos viešai, Globos namų internetinėje svetainėje, informaciniuose stenduose.

15.4 Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo datos.

15.5 Taisyklės gali būti keičiamos ir ar papildomos pasikeitus globos namų darbo organizavimui, ar atitinkamiems teisės aktams.

---