

Patvirtinta
Viešosios įstaigos Senjorų
socialinės globos namų valdybos
2023-04-24 sprendimu

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SENJORŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Viešoji įstaiga „Senjorų socialinės globos namai“ (toliau – Įstaiga) paslaugas teikia Vilniaus mieste, Kalvarijų g. 323. VšĮ „Senjorų socialinės globos Namai“ yra socialinės globos įstaiga, kurioje gyvena 240 garbaus amžiaus senjorų. Kasdien rūpestingai teikiame individualias socialinės globos paslaugas, atitinkančias gyventojų savarankiškumo lygį, užtikrinančias socialinius poreikius.

Įstaigos dalininkai ir jų įnašų vertė:

Įstaigos vienintelis dalininkas ir kartu savininkas yra Vilniaus miesto savivaldybė.

Įstaigos tikslai:

- teikti senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikes ir trumpalaikes socialinės globos paslaugas, nurodytas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ patvirtintame Socialinių paslaugų kataloge, užtikrinančias įvairių suaugusio asmens (toliau kartu – globos namų gyventojai) poreikių tenkinimą ir geriausius jo interesus;
- tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, asmeninius poreikius, užtikrinant jo pasirinkimo teisę įgyvendinti asmeninius interesus, saviraišką.

Įstaigos vizija:

Pokyčiams atvira, draugiška, saugi, jauki dienos socialinės globos įstaiga, puoselėjanti savo tradicijas ir kultūrą, kurianti ir teikianti efektyvią socialinę pagalbą paslaugų gavėjams ir juos įgalinanti visaverčiam bendruomeniniam gyvenimui.

Įstaigos misija:

- teikti aukštos kokybės senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikes ir trumpalaikes socialinės globos paslaugas;
- lavinti paslaugų gavėjų socialinius ir darbinius gebėjimus bei įgūdžius;

Įstaigos veiklos sritys:

- teikti individualias socialinės globos paslaugas, atitinkančias gyventojų savarankiškumo lygį, užtikrinančias socialinius poreikius.

Įstaigos funkcijos.

Įstaiga, siekdama įgyvendinti veiklos tikslus ir atsižvelgdama į veiklos sritis, vykdo šias funkcijas:

- teisės aktų nustatyta tvarka teikia institucinę trumpalaikę ir ilgalaikę senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;

- pagal teisės aktų nustatytas normas suteikia patalpas įstaigos numatytai veiklai, aprūpina įstaigos gyventojus ir darbuotojus reikalingu inventoriumi ir darbo priemonėmis;

- pagal teisės aktų nustatytas normas organizuoja racionalią, specialią ir dietinę mitybą, atsižvelgdami į įstaigos paslaugų gavėjų amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas, organizuoja ir vykdo maitinimą;

- teikia įstaigos gyventojams transporto paslaugas;

- medicininės paslaugos gyventojams teikiamos pagal poreikį, kurį nustato paciento PASPI šeimos gydytojas ir bendrosios praktikos slaugytojas;

- Įstaigoje medicininės paslaugas teikia bendrosios praktikos slaugytojai, kineziterapeutai ir masažuotojai;

- Asmens sveikatos priežiūros skyrius, vadovaujantis bendrosios praktikos gydytojo rekomendacijomis, organizuoja Gyventojui gydytojų specialistų konsultacijas, jo nuvykimą ir palydėjimą;

- Asmens sveikatos priežiūros skyriaus personalas organizuoja Įstaigos gyventojų slaugos procesą, seka gyvybines veiklas, rūpinasi ligų profilaktika. Jeigu teikiamos paslaugos viršija slaugos personalo kompetencijas, kviečiama greitoji medicinos pagalba.

- analizuoja Įstaigos gyventojų poreikius ir ieško galimybių juos patenkinti;

- kuria įgalinančią aplinką, ugdo ir lavina Įstaigos gyventojų kasdienio gyvenimo (socialinius) įgūdžius, organizuoja jų laisvalaikį, sociokultūrines paslaugas ir užimtumą taip, kad jie būtų palaikomi, skatinami būti savarankiški;

- vykdo Įstaigos gyventojų fizinį lavinimą, skatina jų fizinį aktyvumą;

- teikia Įstaigos gyventojams, jų artimiesiems ir globėjams (rūpintojams) psichologines bei socialines konsultacijas, padeda spręsti psichologines, socialines problemas;

- organizuoja seminarus, mokymus, muges, parodas ir kitas kultūrines paslaugas;

- teisės aktų nustatyta tvarka vykdo paslaugų gavėjų apskaitą, tvarko jų asmens bylas ir kitą dokumentaciją, kaupia duomenis.

VŠĮ SENJORŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo / viršijimo priežastys	Asignavimai (tūkst. eurų)
Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra					
Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai					
<i>Priemonei įgyvendinti skirtos:</i>			3 558,9		3 558,9
<i>valstybės biudžeto lėšos</i>			1 012,9		1 012,9
<i>savivaldybės biudžeto lėšos</i>			515,4		515,4
<i>pajamų įmokos</i>			1 966,7		1 966,7

<i>kitos lėšos</i>			63,9		63,9
Teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas:					
1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas:					
1.1 teikti suaugusiems asmenims su negalia ir su sunkia negalia (toliau - suaugę asmenys), ir senyvo amžiaus asmenims su negalia ar su sunkia negalia ilgalaikę socialinę globą.	1. suaugusių asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą skaičius – 5 (su sunkia negalia), 1 (su negalia) 2. senyvo amžiaus asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 203 (su sunkia negalia), 92 (su negalia)	1. 6 suaugę asmenys per metus gavo ilgalaikę socialinę globą 2. 295 senyvo amžiaus asmenų per metus gavo ilgalaikę socialinę globą ●Per metus suteikta ilgalaikės socialinės globos paslaugų 301 asmeniui. ●Per metus suteikta trumpalaikės socialinės globos paslaugų 26 asmeniui.	Daugiau suaugusių asmenų ir senyvo amžiaus asmenų gavo ilgalaikę socialinę globą, palyginus su 2021 metais.		
1.2. atlikti išsamų visapusišką asmens poreikių vertinimą, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą	1. atliktas 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai;	1. 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai;	1. įgyvendinta		

		2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius – 286	2. 286 įstaigoje gyvenančių asmenų individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti.	2. įgyvendinta
	1.3. gerinti teikiamų paslaugų kokybę	atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įvertinimas	2022 m. birželio mėn. atlikta anketinė gyventojų apklausa dėl teikiamų paslaugų kokybės įvertinimo.	įgyvendinta.
	1.4. užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas įgalinti asmenis:			
	1.4.1. užtikrinti tinkamą įstaigoje gyvenančių asmenų fizinę aplinką	<p>1. asmenų, kuriems, suremontavus 32 gyvenamuosius kambarius, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius – 59;</p> <p>2. asmenų, kuriems, suremontavus 3 bendrojo naudojimo patalpas, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius – 240;</p> <p>3. asmenų, kuriems, gavus paramą daiktais, pinigais, paslaugomis, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius – 240;</p>	<p>1. 59 asmenims pagerintos gyvenimo sąlygos suremontavus 32 gyvenamuosius kambarius;</p> <p>2. 240 asmenų pagerintos gyvenimo sąlygos suremontavus 3 bendrojo naudojimo patalpas;</p> <p>3. 200 asmenų pagerintos gyvenimo sąlygos padidinus gautą paramą daiktais, pinigais, paslaugomis;</p>	<p>1. įgyvendinta</p> <p>2. įgyvendinta</p> <p>3. įgyvendinta</p>

	<p>4. asmenų, kuriems įrengus užimtumo kambarį, pagerintos užsiėmimų sąlygos, skaičius – 120;</p> <p>5. asmenų, kuriems įrengus kineziterapijos salę, pagerėjo kineziterapijos paslaugų teikimo sąlygos, skaičius – 261;</p>	<p>4. 120 asmenų pagerintos užimtumo sąlygos įrengus naujas užimtumo patalpas;</p> <p>5. 261 asmeniui pagerintos kineziterapijos užsiėmimų sąlygos įrengus naują kineziterapijos salę;</p>	<p>4. įgyvendinta</p> <p>5. įgyvendinta</p>	
1.4.2. aprūpinti asmenis reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiiais ir techninės pagalbos priemonėmis	<p>asmenų, kurie aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 243, iš kurių 19 asmenų buvo aprūpinti naujomis techninės pagalbos priemonėmis.</p>	<p>243 asmenys aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiiais ir techninės pagalbos priemonėmis.</p>	<p>įgyvendinta</p>	
1.5. palaikyti, ugdyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius:				
1.5.1. skatinti asmenis palaikyti ryšius su artimaisiais ir užtikrinti informacijos apie gyventojų sveikatos, emocinę būklę ir kt. pateikimą artimiesiems laiku	<p>asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais (artimiesiems buvo suteikta informacija apie juos), skaičius – 235</p>	<p>235 asmenų palaikė ryšius su artimaisiais</p>	<p>įgyvendinta</p>	

	1.5.2. peržiūrėti įstaigos vidaus tvarkos taisyklės ir užtikrinti tų taisyklių laikymąsi	Peržiūrėtos ir atnaujintos vidaus tvarkos taisyklės ir užtikrintas tų taisyklių laikymasis	2022 m. birželio 16 d. Nr. V-38 peržiūrėtos ir atnaujintos gyventojų vidaus tvarkos taisyklės. Gyventojai ir jų globėjai supažindinti pasirašytinai.	įgyvendinta	
	1.5.3. skatinti asmenis nuolat dalyvauti savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose (ar) užimtumo programose	asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius – 200 (iš 200 galinčių dalyvauti)	<p>Taikytos užimtumo priemonės, jose dalyvaujančių asmenų skaičius 260 ir jų rezultatai: Gyventojų veiklas organizuoja užimtumo specialistės.</p> <p>Užimtumo veiklos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lipdymas • Smulkioji motorika • Stalo žaidimai (šachės, šachmatai, bingo) • Protų mūšis • Karaokė • Balionų šaudymas • Viktorina • Šokiai <p>Užimtumo veiklos vykdavo vieną kartą per savaitę. Vidutiniškai užimtumo</p>	įgyvendinta	

			<p>veiklose dalyvaudavo nuo 9-18 gyventojų.</p> <p>Filmų peržiūros buvo organizuojamos vieną kartą per mėnesį, dalyvaudavo nuo 10 – 14 gyventojų.</p> <p>Individualiai (gyventojų arba užimtumo kambariuose) užimtumo veiklos vykdavo 4 kartus per savaitę, dalyvaudavo nuo 4-6 gyventojų</p> <p>Suorganizuoti renginiai, išvykos ir jų rezultatai: Suorganizuoti tradicija tapę renginiai – šventės: Užgavėnės, Kovo 8-oji, Šv. Velykų rytmetis, Motinos diena, Tėvo diena, Joninės, Žolinės, Mokytojo diena, Tarptautinė pagyvenusių žmonių diena, Eglutės įžiebimas, bendra gyventojų Šv. Kūčių vakarienė ir senųjų metų palydos. Metų eigoje suorganizuota: - išvykos 2022-08-31 po Vilniaus miestą (aplankytos</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>lankytinos vietos) 30 gyventojų; 2022-09-14 Lietuvos balso aklašias perklausas, 5 gyventojai; 2022-09-20 į Ozo Multikinas Lietuva kino salę žiūrėti filmo „Šuolis“, 6 gyventojai; 2022-09-30 į Lietuvos nacionalinis operos ir baleto teatras, 6 gyventojai; 2022-11-18 NATO karių parodomajoje narių stovykloje, 4 gyventojai; 2022-12-08 į filmą „Kernagis“ 5 gyventojai; - koncertai 2022-06-06 Bočių koncertas Tėvo dienos proga, 50 gyventojų; 2022-09-17 rytietiškų šokių kolektyvas „Laumenė“ 100 gyventojų; 2022-09-23 Juozo Gaižausko ir Emilijos Latėnaitės, 60 gyventojų; 2022-10-05 Tarptautinei mokytojo dienai „Pasimatymas su muzika“ 60 gyventojų;</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>2022-10-31 spalio mėnesio gimtadienių paminėjimas ansamblis „Atgaiva“ 52 gyventojai;</p> <p>2022-11-14 100-mečio gyventojų garbei ansamblio „Auksinis ruduo“, 53 gyventojai;</p> <p>2022-11-17 „Skambančios dūdos“, 52 gyventojai;</p> <p>2022-11-30 lapkričio mėnesį gimusiems „Bernužėliai“ 60 gyventojai;</p> <p>2022-12-06 Žirmūnų bočių moterų vokalinis ansamblis „Neris“, 70 gyventojų;</p> <p>2022-12-15 Eglutės įžiebimo šventė, Jūratė Baltramiejūnaitė – Astrauskienė, 39 gyventojai;</p> <p>2022-12-19 choro Varpas „Šv. Kalėdų belaukiant“ 77 gyventojų;</p> <p>2022-12-30 gruodžio mėnesį gimusiems ir Senus Metus palydint Bočių vokalinis ansamblis „Vaivora“ 65 gyventojai;</p> <p>- projektai</p>	
--	--	--	--	--

			2022-07-28 DROGAS muilo gamyba, 20 gyventojų; 2022-09-23 LOREAL padovanojo senjorėms makiažus ir grožio priemonės, 20 gyventojų; 2022-09-29 Muzikos akademijos atstovai grojo ir dainavo, 60 gyventojų; 2022-10-27 projektas „Suspėk“, pildo senjorų svajones. 8 gyventojams.	
	1.5.4. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams gamintis maistą	Asmenys, kurie savarankiškai ar padedami darbuotojų gaminosi maistą, skaičius 40	32 asmenų savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą.	neįgyvendinta
	1.6. įgyvendinti programas / priemonės, skirtas:			
	1.6.1. susirgimų / ligų prevencijai	1. asmenų, dalyvavusių skiepavimo nuo COVID-19 ir gripo programoje, skaičius – 180; 2. asmenys, kuriems panaudojus oro drėkintuvus, kvėpavimo gerinimo aparatus, pagerintos sveikatos priežiūros paslaugos, skaičius – 90	1. 2022 m. lapkričio 7-11 d. 73 įstaigos globotiniai ir 17 darbuotojų paskiepyti „Vaxi grip“ vakcina, kad susiformuotų visapusiškas imunitetas. 1.1. 2022 m. lapkričio 4-12 d.	1. įgyvendinta

		<p>3. asmenų, dalyvavusių paskaitose, diskusijose ir užsiėmimuose susirgimų bei ligų prevencijos, sveikos gyvensenos temomis, skaičius – 40;</p> <p>4. asmenų, periodiškai dalyvavusių mankštos užsiėmimuose, skaičius – 95</p>	<p>98 įstaigos globotiniai paskiepyti COVID-19 vakcina, 0 darbuotojai.</p> <p>2. 261 asmenų pagerintos gyvenimo sąlygos praktinėje veikloje panaudojus poliarizuotos šviesos terapijos lempas, rankų ir kojų treniruoklį;</p> <p>3. 41 asmenų dalyvavo nuotolinėse susirgimų bei ligų prevencijos, sveikos gyvensenos paskaitose;</p> <p>4. 93 asmenys dalyvavo kas savaitiniuose mankštos užsiėmimuose.</p>	<p>2. įgyvendinta</p> <p>3. įgyvendinta</p> <p>4. įgyvendinta</p>	
	1.6.2. neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai	darbuotojų, dalyvavusių mokymuose ir diskusijose apie vyresnio amžiaus žmonių griuvimus, emocinės būsenos stiprinimą, skaičius – 15	17 darbuotojų dalyvavo mokymuose ir diskusijose apie vyresnio amžiaus žmonių griuvimus, emocinės būsenos stiprinimą,	įgyvendinta	
	1.7. asmenis, turinčius negalią, integruoti į bendruomenę	asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius - 3	5 (ilgalaikių socialinių paslaugų gavėjai) asmenys išvyko iš globos namų gyventi bendruomenėje	įgyvendinta	

	2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams	asmenų iš bendruomenės per metus dalyvavusių įstaigos organizuojamose kontaktinėse arba nuotolinėse veiklose, skaičius – 50	atvykusių asmenų iš bendruomenės 12. Nuotolinis susitikimas su Latvijos senjorų globos namais, skaičius 60.	įgyvendinta	
	3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą:				
	3.1. gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir visuomenėje	ne rečiau kaip kartą per mėnesį pasidalyta gerąja patirtimi viešojoje erdvėje (žiniasklaidoje, socialiniuose tinkluose ir kt.)	Sukurtas facebook socialinis tinklas ir nuolat atnaujinama informacija apie įstaigos veiklą ir internetiniame puslapyje. Įstaigos vadovas teikė interviu LRT televizijai dėl ambulatorinių slaugos paslaugų bei kitų neformalių veiklų įstaigoje.	įgyvendinta	

	<p>3.3. sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją</p>	<p>1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;</p> <p>2. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių profesinę kompetenciją sveikatos priežiūros srityje, skaičius – 50;</p> <p>3. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius – 8.</p>	<p>1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;</p> <p>2. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių profesinę kompetenciją sveikatos priežiūros srityje, skaičius – 51;</p> <p>3. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius – 8.</p>	<p>1. įgyvendinta</p> <p>2. įgyvendinta</p> <p>3. įgyvendinta</p>	
--	---	--	--	---	--

	3.4. įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą ir gerinančias jų darbo sąlygas	<p>1. 100 proc. darbuotojų dalyvavo mokymuose darbuotojų saugos ir sveikatos temomis;</p> <p>2. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kuriuose analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 46;</p> <p>3. darbuotojų, dalyvausiančių periodiniuose gaisrinės saugos mokymuose, skaičiaus siekis - 70.</p>	<p>1. 100 proc. darbuotojų dalyvavo mokymuose apie smurtą ir priekabiavimą;</p> <p>2. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kuriuose analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 51;</p> <p>3. 72 darbuotojai dalyvavo periodiniuose gaisrinės saugos mokymuose.</p>	<p>1. įgyvendinta</p> <p>2. įgyvendinta</p> <p>3. įgyvendinta</p>	

	3.5. įgyvendinti Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS reikalavimus	sėkmingai įdiegus paslaugų kokybės sistemą EQUASS, pagerėjo gyvenimo kokybė 240 gyventojų, darbo sąlygos 130 darbuotojų	2022 m. gegužės mėn gautas socialinių paslaugų kokybės sertifikatas EQUASS. Atnaujinti kai kurie įstaigos veiklos aprašai.	įgyvendinta	

III. PLANUOJAMA 2023 METAIS VEIKLA

Eil. Nr.	Tikslas:	Priemonė:	2023 m rezultatas	Koordinatorius:
1. Savanorių skaičiaus Įstaigoje didinimas.				
1.1	Siekama stiprinti žmonių sąmoningumą ir gebėjimą spręsti socialines problemas.	Skatinti savanorystę, artimųjų, giminaičių, organizacijų, visuomenės įsitraukimą į įvairias socialines programas spendžiančias veiklas Įstaigoje.	<p>1.1.1. Įstaigoje savanorišką veiklą vykdė ne mažiau kaip 2 gyventojų artimieji/ ketv. (I-IV ketvirčiai)</p> <p>1.1.2. Vykdyta grupinė moksleivių savanoriška veikla: renginiai, kūrybinės dirbtuvės ir pan. (2 renginiai/mėn., III-IV ketvirčiai).</p> <p>1.1.3. Įstaigoje praktika atliko ne mažiau kaip 6 praktikantai/ketv., kurie įgijo patirties ir pasidalino su Įstaigos darbuotojais savo žiniomis bei išvalgomis (I-IV ketvirčiai).</p>	Pavaduotojas socialiniam darbui.
2. Technologinės inovacijos ir tvarumas.				

2.1	Siekama įdiegti reikiamas technologijas darbuotojų komunikacijai gerinti ir administracinei naštai mažinti, gyventojų gyvenimo kokybei pagerinti.	Įstaigos modernizavimas.	2.1.1. Atnaujinta iškvietimo sistema (IV ketvirtis).	Pavadootojas socialiniam darbui, pavadootojas bendriesiems reikalams.
			2.1.2. Įsigyta nauja kompiuterinė įranga (I-IV ketvirčiai) (mažiausiai 2 vnt.).	
			2.1.3. Užbaigti darbus saulės elektrinės įrengimui (IV ketvirtis).	
		Gyventojų užimtumo sąlygų gerinimas (įrengimas naujų, remontas esamų patalpų); Skatinti gyventojų savarankiškumą; Gyvenamosios aplinkos gerinimas.	2.1.4. Atnaujintos Įstaigos erdvės, įranga, baldai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų ir darbuotojų poreikius (ne mažiau negu 30 proc.) (IV ketvirtis).	
			2.1.5. Įrengtos ir prižiūrimos lysvės gyventojams (II-III ketvirčiai).	
2.2	Užtikrinti informacijos prieinamumą apie Įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas	Sukurtos vidinės programos darbuotojams bendrauti, dalintis informacija, nuolat atnaujinti informaciją Įstaigos internetinėje svetainėje ar sukurti naujo dizaino internetinę svetainę, savalaikis stendų atnaujinimas	2.2.1. Įstaigos profilio socialiniame tinkle (Facebook) nuoseklus atnaujinimas (I-IV ketvirčiai).	Pavadootojas socialiniam darbui, IT specialistas.
			2.2.2. Įstaigos internetinio puslapis atnaujintas 1 k./mėn., įdegtą versija neįgaliesiems (III ketvirtis).	

2.3	Plėtoti informacinių priemonių technologijų (IT) priemonių panaudojimą Įstaigos veikloje.	Perėjimas prie oficialių dokumentų (raštų, sutarčių ir pan.) skaitmenizavimo.	2.3.1. IT specialisto įdarbinimas pilnam etatui (I ketvirtis).	Administravimo skyriaus vedėjas, IT specialistas.
			2.3.2. Skaitmenizuoti Įstaigos dokumentai (I-III ketvirčiai).	
3. Efektyvi veikla				
3.1	Siekama užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą.	Peržvelgti ir esant reikalui atnaujinti esamus Įstaigos dokumentus, vidaus tvarkos aprašus, pareigybių aprašymus.	3.1.1. Atnaujinti Įstaigos dokumentai pagal galiojančius teisės aktus (I-II ketvirčiai). 3.1.2. Skyrių susirinkimų valdymo sistemos sukūrimas (I-IV ketvirčiai).	Administracinio skyriaus vedėjas, direktoriaus patarėjas teisiniais klausimais.
3.2	Skundų mažinimas.	Atnaujinti skundų nagrinėjimo aprašus; Mažinti gaunamų rašytinių skundų, siekti spręsti situacijas žodžiu problemai iškilus.	3.2.2. Supažindinti visus Įstaigos darbuotojus su atnaujinta skundų nagrinėjimo tvarka. (I-IV ketvirčiai).	
4. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas gaunamų socialinių paslaugų kokybe				
4.1	Siekama, kad Įstaiga orientuotųsi į paslaugų gavėją (bei jų artimuosius) – didintų	Paslaugų kokybės tyrimas apklausos būdu.	4.1.1. Atlikta reprezentatyvi Įstaigos paslaugų gavėjų ir jų artimųjų / globėjų apklausa apie jų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis bei įvertinti rezultatai (II ketvirtis).	Pavadootojas socialiniam darbui, užimtumo specialistai.

	<p>jam teikiamų paslaugų kokybę, taikytų paslaugų gavėjų aptarnavimo standartą ir didintų jų pasitenkinimą paslaugomis.</p>		<p>4.1.2. Atsižvelgiant į apklausos metu gautus rezultatus paruoštas veiksmų planas, siekiant geresnės paslaugų kokybės (III ketvirtis).</p> <p>4.1.3. Įvykdytos ne mažiau negu 2 gyventojų išvykos kiekviename ketvirtyje (I-IV ketvirčiai).</p> <p>4.1.4. Vykdomi bent 5 užsiėmimai/sav. gyventojams (I-IV ketvirčiai).</p> <p>4.1.5. Organizuoti ne mažiau negu 2 renginiai/sav. gyventojams Įstaigoje (I-IV ketvirčiai)</p>	
4.2	<p>Gyventojų fizinio aktyvumo skatinimas.</p>	<p>Sportinių užsiėmimų organizavimas (lauko inventoriaus įsigijimas).</p> <p>Šiaurietiško ėjimo užsiėmimų organizavimas (vaikščiojimo lazdų įsigijimas).</p>	<p>4.2.1. Ne mažiau negu 2 kartus savaitėje vykdyta Kineziterapijos grupinė mankšta (I-IV ketvirčiai)</p> <p>4.2.2. Organizuota ne mažiau negu 2 užsiėmimų/sav. lauke (II-III ketvirčiai).</p> <p>4.2.3. Įsigytas lauko inventorių, Įstaigos teritorijoje praplėsta erdvė pritaikyta neįgaliesiems judėti ne mažiau negu 30 proc. (III ketvirtis).</p>	

			4.2.4. Įsigytos šiaurietiško ėjimo lazdos, pradėta vykdyti gyventojų užsiėmimai (II-III ketvirčiai).	
5. Gerėjanti darbuotojų patirtis darbe				
5.1	Siekama nuolat didinti Įstaigos darbuotojų motyvaciją, išitraukimą į vykdomas veiklas bei lyderystę, užtikrinti profesinį augimą ir kompetencijų tobulinimą bei konkurencingą darbo užmokestį.	Darbuotojų kompetencijų tobulinimas. Darbuotojų paieškos plėtojimo galimybės (didinti darbo skelbimų sklaidą).	5.1.1. Stebimas darbuotojų skaičiaus stabilumas (I-IV ketvirčiai). 5.1.2. Darbuotojų kaitos sumažėjimas iki 30 % (IV ketvirtis).	Administravimo skyriaus vedėjas.
			5.1.3. Darbuotojų dalyvavimas seminaruose, mokymuose ir konferencijose (ne mažiau negu 2 mokymai/darbuotojui/metuose). (I-IV ketvirčiai).	
		Darbuotojų motyvacija, išitraukimas į vykdomas veiklas, darbo sąlygų gerinimas.	5.1.4. Atnaujintos Įstaigos erdvės, įranga, baldai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų ir darbuotojų poreikius (pagal poreikį bet ne mažiau negu 30 proc.) (IV ketvirtis). 5.1.5. Įrengtas vaikų kambarys Įstaigoje (II ketvirtis). 5.1.6. Įstaigoje apsilankė Nacionalinis kraujo centras (2 k. per metus) (II, IV ketvirčiai). 5.1.7. Sudarytos sąlygos darbuotojams naudotis relaksacinių kambarių laisvu nuo darbo laiku (pertraukų metu) (II ketvirtis). 5.1.8. Komandinių išvykų už Įstaigos ribų organizavimas, mažiausiai 1 išvyka/ketv. (I-IV ketvirčiai). 5.1.9. Bendrų renginių, susibūrimų darbuotojams organizavimas, mažiausiai 4 reng. per metus (I-IV ketvirčiai).	Pavadootojas socialiniam darbui, pavadootojas bendriesiems reikalams, administravimo skyriaus vedėjas.

			<p>5.1.10. Perskirstyti darbuotojų darbo krūvį, kad vienam darbuotojui tektų ne daugiau negu 20 proc. viršvalandžių (III ketvirtis).</p> <p>5.1.11. Įdiegti naujų darbuotojų įvedimo adaptacijos programą (III ketvirtis).</p> <p>5.1.12. Išlaikyti esamas ir įvesti papildomą motyvacinę priemonę darbuotojams. (II ketvirtis).</p>	
--	--	--	--	--